

上海市第一生态环境保护督察组交办问题调查处理情况（截至 2024 年 12 月 2 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1*	[2024]静-165号	天汇世纪玺小区 7 月交房，交房后业主才发现 5 号楼小区楼顶安装有大型基站，业主称该基站为大型基站，认为有辐射危害，损坏身体健康，开发商与联通公司互相推诿拖延，来电人希望关闭该基站。基站安装时未做任何公示。	静安区	辐射	该小区 5 幢楼顶天线装置为小区无线信号覆盖通信设施的一部分，该设施的作用是将通讯信号引入地下车库及电梯井道，信号接收和释放设备（俗称：基站）位置在地下负一层弱电机房内。该设施经上海市通信管理局通信基础设施建设管理办公室（北区办事处）审核通过后，由运营商在小区交付前完成安装，于 2024 年 8 月开通使用，委托有资质的第三方进行了辐射监测，结果达标。	部分属实	针对小区内通讯基站问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，继续搭建沟通平台，督促上海联通运营商加强与小区居民的沟通协调及信息互通。	无	此件为重点件
2	[2024]静-166号	1. 来电人反应曹家渡街道万航渡路 623 弄 77 号 2 室 A、B，居改非后扩大了经营范围，改为了红烧牛肉面，排风管道、排油烟机器每天 11:30-次日凌晨 2:00，有时早晨 5 点开启，有噪音污染，严重影响生活，且餐饮油烟导致不能开窗。来电人先前致电 12345，相关部门要求该店面 7 月整改，但截止今日仍在排放噪音和油烟。 2. 店面污水排入小区粪坑管，排污后低楼层居民无法使用厕所。	静安区	噪声、垃圾	经核查，万航渡路 623 弄 77 号为五层直管公房，其中 2 室 a 室房屋用途为居住、b 室已完成“居改非”登记，a 室存在涉嫌改变房屋使用性质的问题。 目前该处经营者为个体工商户尤银华（上海市静安区真珍饮食店），店招为苏记红烧牛肉面滋补烩面，主要经营中式面点，经营时间每日 11 时至次日 2 时。经排查，噪声声源可能为其排风用鼓风机，现已停用。 万航渡路 623 弄 77 号 2 室属于合流制地区，该店污水经小区污水井排入市政合流管。经	部分属实	曹家渡街道综合行政执法队现场开具谈话通知书和责令改正通知书，要求限期整改，并对其违法行为拟立案查处。 区生态环境局告知该单位经营者此处不得经营产生油烟的餐饮项目。针对该单位排风管道中间设置的的鼓风机，要求切断设备供电，不得使用。现场该店经营者已落实整改。 区建设管理委要求该店在已有油	无	

					询问小区物业，目前未有管道堵塞及低楼层居民无法使用厕所问题。		水分离器的基础上加装隔油池，并增加油水分离器、隔油池的清理频次。		
3*	[2024] 静-167 号	1. 天汇世纪玺小区周边由于宝川路未开通，附近环境脏乱，来电人希望早日通路，改善周边环境。 2. 小区五幢楼顶基站，开发商未经业主允许擅自安装，拒不拆除，居民担心辐射危害健康，要求拆除。	静安区	辐射、垃圾	宝川路（宝昌路—宝源路）道路新建工程尚未开工建设。 该小区 5 幢楼顶天线装置为小区无线信号覆盖通信设施的一部分，该设施的作用是将通讯信号引入地下车库及电梯井道，信号接收和释放设备（俗称：基站）位置在地下负一层弱电机房内。该设施经上海市通信管理局通信基础设施建设管理办公室（北区办事处）审核通过后，由运营商在小区交付前完成安装，于 2024 年 8 月开通使用，委托有资质的第三方进行了辐射监测，结果达标。	部分属实	区建设管理委加紧推进宝川路（宝昌路—宝源路）道路工程开工建设。宝山路街道加强周边市容环境联合整治，督促开发商做好小区出入口区域的保洁维护。 针对小区内通讯基站问题，宝山路街道将积极配合市、区相关部门及单位，继续搭建沟通平台，督促上海联通运营商加强与小区居民的沟通协调及信息互通。	无	此件为重点件
4	[2024] 静-168 号	来信人举报闻喜路 989 号到 1011 号的五、六家餐饮店油烟扰民，深受其害，称几家餐饮为违章建筑，当地市场所违规发证。	静安区	大气	11 月 30 日，彭浦新村街道组织社区管理办、综合执法队，会同彭浦新村街道市场监督管理所、区生态环境局联合现场检查。经查，闻喜路 989 号至 999 号共有 6 家餐饮店，营业执照和食品经营许可证齐全。其中闻喜路 995 号经营蒸煮类食品制售，无油烟餐饮项目。其余 5 家经营产生油烟的餐饮项目，均已安装油烟净化设施，油烟排放口位于所在建筑物楼顶，定期开展清洗。 投诉人所述违章建筑物为依附于闻喜路 985 号有证建筑的存量违章建筑，目前不存在新建违章。彭浦新村综合行政执法队已立案查	部分属实	区市场监管局将继续依法、规范对食品经营者是否符合食品安全要求进行审核，开展登记许可工作。 区生态环境局已安排对该处餐饮单位进行油烟监测。街道将配合加强巡查，督促其油烟净化设施正常运行并定期清洗，减少扰民。 彭浦新村街道综合执法队将持续关注跟进该处拆违工作，具备条件后加快推进。	无	

					处，由于该处涉法涉诉，暂无法推进拆违工作。				
5	[2024] 静-169 号	曹家渡街道延平路 123 弄三和花园 7 号楼地下一层，原水泵改为变频水泵后持续噪声，且缺乏监管，维护基本都由小区物业负责，噪声反反复复。	静 安 区	噪 声	11 月 30 日，曹家渡街道会同区房管局、区生态环境局、街道综合行政执法队、城运中心、居委、物业前往实地查看。经核查，延平路 123 弄 7 号楼地下一层设有水泵房，水泵用于为高层居民提供生活用水，24 小时运行，运行时产生噪音。为降低设备噪声，物业于 2023 年在水泵四周加装了木质隔音层。由于近日正在维修水泵，隔音层临时拆除。	部 分 属 实	曹家渡街道会同区房管局要求物业待水泵维修完成后，立即恢复原木质隔音层，并另加装隔音棉，进一步减少噪音扰民情况。同时加强日常巡查、保养，确保水泵正常运行。	无	
6*	[2024] 静-170 号	对静-127 号公示内容中无新增排风风口有异议，不满意承办单位不承认有新增排风口，来电人有照片作为证据，需要与来电人联系确认。	静 安 区	噪 声 、 其 他	近期区生态环境局再次对上海商城地下车库 6 号门处进行检查，经查地下车库露天平台为二层设备夹层，现场未发现有新增对着南阳小区居民楼的排风口。	部 分 属 实	南京西路街道会同各职能部门，督促相关主体进一步落实噪声污染防治及各项环境保护工作，规范日常作业，加强顶楼场地管理，减少对周边居民的影响。 区生态环境局将持续督促上海商城强化管理，优化设施设备，做好噪声治理工作。同时，开展针对性的常态化监管，推动该单位减轻日常经营活动对周边居民的影响。	无	此件为重点件